

报告食品问题

如果您有食品产品方面的问题.....

将由单独的政府机构负责保护食品供应的不同细分市场。如果您遇到食品产品问题，请确保您联系的是合适的公共卫生组织。

如需肉类、家禽和加工蛋制品方面的帮助：

请拨打免费的 [USDA 肉类和家禽类热线 1-888-MPHotline \(1-888-674-6854\)](tel:1-888-MPHotline) 或 [在线提交投诉](#)。

如需餐馆食品问题方面的帮助：

请致电您的城市、县或州的卫生部门。请查看[州公共卫生部门](#)的完整列表。

如需非肉类食品产品（谷类、鱼类、农产品、果汁、乳酪等）方面的帮助：

如需投诉有关不含有特定肉类或家禽的食品产品，比如谷类，请致电或写信给[食品药品监督管理局 \(FDA\)](#)。请翻查您当地的电话本上的美国政府卫生和人类服务栏目，查找您所在地区的 FDA 办公室。可拨打 1-888-723-3366 联系 FDA 食品安全和应用营养中心。

为了方便 **USDA** 调查肉类、家禽和蛋制品问题，您必须持有：

1. 原始的容器或包装
2. 您在产品中发现的任何异物
3. 食品的任何不可食用部分（将其冷藏或冷冻）

您应该准备好的、在电话里告诉热线人员的信息包括：

1. 名称、地址和电话号码；
2. 品牌名称、产品名称和产品制造商
3. 尺寸和包装类型
4. 罐头或包装代码（不是 UPC 条码）和日期
5. 通常可在“经过 **USDA** 检验”语句附件的圆圈或牌子上找到企业编号（EST）。
6. 商店名称和地点，以及您购买产品的日期。
7. 如果您不选择向 **USDA** 正式投诉，您可以向商店或产品的制造商投诉。

如果您认为您病了，请看医生。

如果您声称因为食用肉类或家禽产品而受到伤害或染病，您将还需要将伤害或疾病的类型、症状、发生时间以及主治保健专业医生的姓名（如适用）告诉热线人员。

底线：

对于任何食品产品，如果您感到有问题，请不要食用。“拿不准时，请扔掉”。

此网页的简短网址：<http://www.fsis.usda.gov/reportproblem>

上次修改日期：2015 年 6 月 16 日